



CAJA POPULAR FRAY JUAN CALERO S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD. (Socios y aspirantes)

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., con domicilio en Calle Independencia No. 262, Colonia Centro, en la Ciudad de Etzatlán, Jalisco, código postal 46500, es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición y protección de sus datos personales.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Su información personal será utilizada para:

- A. Proveer el servicio solicitado por usted, así como para ofrecerle, en su caso, otros productos financieros de Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.,
- B. La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios conforme a la legislación aplicable y nuestros estatutos sociales.
- C. La realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos.
- D. La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos, cobranza y publicidad en general, todo esto ofrecido por Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. o con quienes se mantengan alianzas comerciales.
- E. Formalización de Contratos de Captación y Crédito.
- F. La atención de requerimientos legales de cualquier autoridad competente y las Disposiciones de Prevención de Lavado de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- G. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros socios.
- H. La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.
- I. Para seguridad personal y vigilancia, cuando haya sido grabado por cámaras de videovigilancia en la matriz de Caja Popular Fray Juan Calero S.C. de A.P. de R.L. de C.V. ó de alguna de sus sucursales.

III. DATOS PERSONALES A RECABAR

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente al solicitar o adquirir cualquiera de nuestros productos financieros en nuestras sucursales, así como a través de otras fuentes permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- A. **DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DE CONTACTO:** nombre y apellidos, sexo, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, nivel de estudios, dirección de correo electrónico personal, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, lugar y fecha de nacimiento, edad, así como su domicilio particular, laboral o fiscal, número de seguridad social; nombres de familiares, cónyuge, dependientes y beneficiarios.
- B. **DATOS FINANCIEROS O PATRIMONIALES:** bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, servicios contratados.
- C. **DATOS SENSIBLES.** Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. **NO** recaba datos personales sensibles, como el origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Nuestro aviso de privacidad le describe como recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en nuestro portal web. Es importante que conozca qué información reunimos y cómo la utilizamos. **Cookies.** El acceso a este aviso puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y accede a guardar sus preferencias personales, así como información técnica de las páginas que visite. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador para tal efecto. **Web Beacons.** Este sitio puede albergar también web beacons (también conocidos por web bugs). Los web beacons suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Los Web beacons sirven y se utilizan de una forma similar a las cookies. Además, los web beacons suelen utilizarse para medir el tráfico de usuarios que visitan nuestro portal web y poder sacar un patrón de los usuarios del sitio.

IV. LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE LOS DATOS PERSONALES.

El aspirante a socio, ahorradores menores y socios, puede de dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal o electrónico, promocionales, bajo el siguiente orden.

- A. Podrá presentar mediante escrito, o por correo electrónico del titular en la oficina matriz o cualquiera de sus sucursales de Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., donde describa que tipo de publicidad no requiere recibir.
- B. Deberá de acreditar su personalidad, como socio o aspirante a ello, padre o tutor del algún menor de edad.
- C. El personal de la Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., que reciba por escrito, este acusará de recibido y lo remitirá a la unidad para su atención.

En la página de internet <http://www.cajafraycalero.com>, y al correo datospersonales@cajafraycalero.com, no se generan archivos de almacenamiento.

V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION, ESTABLECIDOS POR LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado podrá acceder a sus datos personales que poseemos a fin de conocer cuáles son y el estado en que se encuentran, es decir, si son correctos y actualizados, y para conocer los fines para los que se utiliza, así como a rectificarlos cuando resulten inexactos o incompletos, es decir puede solicitar que se corrijan cuando los mismos sean incorrectos o desactualizados; cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones del Responsable; o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos cuando por alguna causa legítima sea necesario para el uso de los datos personales, a fin de evitar un daño a su persona. Lo anterior mediante solicitud presentada por escrito en la oficina matriz o en caso en las sucursales de Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., en la que radique la cuenta del titular de los datos personales, en caso de no ser socio en cualquier sucursal; es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Para el caso de que se oponga al tratamiento de sus datos personales, deberá aclarar al momento de hacer su solicitud cuáles son las finalidades para que se haga válido su derecho a oponerse en los casos que determine.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular, o no se aporte la documentación que sustente su petición de rectificación, se requerirá al titular por una única ocasión y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Para el supuesto de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que se dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento.

En cualquier momento el titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sin efectos retroactivos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal, con independencia de lo señalado en el presente aviso de privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros, para cualquiera de los casos previstos en el Artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. La revocación podrá ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es que el responsable deje de tratar por completo los datos del titular, o bien sobre tratamientos determinados, como por ejemplo para fines mercadotécnicos; para la revocación parcial se deberá indicar cuáles tratamientos son aquellos con los que el titular no está conforme. El procedimiento para la Revocación de sus datos personales, será el mismo que se sigue para el ejercicio de los Derechos (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) ARCO.

En un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente daremos respuesta, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al titular. Los plazos referidos podrán ampliarse en términos de lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VI. LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE, EN SU CASO, SE EFECTUEN.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas distintas de Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., en ese sentido, su información puede ser compartida con personas físicas o morales, con las cuales tenemos algún tipo de relación jurídica o de negocios, a efecto de proveerle adecuadamente los servicios y productos que ha solicitado o bien para entablar cualquier tipo de relación jurídica, cuando la transferencia sea necesaria para realizar revisiones periódicas y proporcionar información sobre el historial crediticio de Sociedades de Información Crediticia Nacionales o Extranjeras. Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., se compromete a no transferir información personal, a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

SI	NO	Consiento que mis datos personales sean transferidos conforme al aviso de privacidad.
----	----	---

VII. EL PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARA A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de alguno de los medios siguientes:

- A. Aviso en la Oficina Matriz y sucursales de Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.
- B. Avisos en el portal de internet de Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., www.cajafraycalero.com
- C. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los contratos que amparen las operaciones celebradas con Caja Popular Fray Juan Calero, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Nombre:		Firma.
Correo Electrónico:		
Domicilio:		
Población:		
Teléfono.		